

NOSSA POLÍTICA DE GARANTIA



GARANTIA DE QUALIDADE

Você pode adquirir nossos produtos com toda a tranquilidade e a segurança que só uma grande marca como a **STOPIKS** pode garantir. Nossos produtos têm a qualidade reconhecida através de certificado da **Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL)**, além de avaliações e laudos de institutos reconhecidos do país. A **STOPIKS** garante além dos melhores e mais avançados produtos, qualidade e tecnologia de ponta.

Ao comprar um produto **STOPIKS** você está levando, além da mais alta tecnologia, a garantia **STOPIKS** de qualidade. Antes de chegar até você, nossos produtos passam pelos mais rigorosos testes, sendo avaliados em cada detalhe por nossos especialistas.

1. GARANTIA DOS PRODUTOS STOPIKS

A **STOPIKS** oferece **GARANTIA TOTAL** de seus produtos pelo período de 2 (dois) anos, desde que mantido em condições normais de uso e instalação. A troca do produto é feita sem custo adicional para o usuário.

2. CONDIÇÕES DE GARANTIA

Por se tratar de um produto blindado, a **STOPIKS** **SUBSTITUIRÁ** o equipamento defeituoso por um **NOVO** dentro do prazo da garantia. Para isso, é necessário o envio das informações do cliente (certificado de garantia no verso) e uma cópia da nota ou cupom fiscal de compra.

3. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso inadequado do produto pelo cliente; (b) Defeitos ou danos decorrentes de intervenção no produto realizada por terceiro não autorizado pela **STOPIKS**; (c) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível.

CAC CANAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Tem por finalidade ser um canal de comunicação online entre a **STOPIKS**, seus colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e clientes.

Este canal permite manifestações de elogios, sugestões, críticas e reclamações. Sua opinião é muito importante!

- ▶ www.stopiks.com.br/contato
- ▶ [whatsapp: 34 99971-1601](https://api.whatsapp.com/send?phone=34999711601)



ESTABILIZA EM 60 HERTZ E PROTEGE A PLANTA CONTRA DISTORÇÕES HARMÔNICAS E RAIOS.

PRODUTO EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS DA ANEEL - NBR 5410-5419 IEC 6164-2002.

DISTRIBUIDO POR STP TECNOLOGIA
CNPJ: 21.232.003/0001-20

34 **3224-0450**
Av. Segismundo Pereira, 1553
Santa Mônica - 38408-170
Uberlândia/MG



MANUAL DE INSTALAÇÃO
& CERTIFICADO DE GARANTIA

www.stopiks.com.br

Modo **MONOFÁSICO**



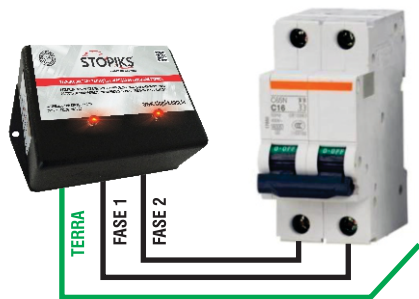
- 1** Ligue o **FIO VERDE** do STOPIKS no **TERRA** ou **NEUTRO ATERRADO**;
- 2** Proceda com a ligação das **FASES**, conforme mostra a figura;

A instalação deverá ser feita na origem da entrada de energia, após o relógio.



OBS.: Primeiro ligue o **FIO VERDE** do **STOPIKS** no **TERRA** da instalação e em seguida a **FASE**.

Modo **BIFÁSICO**



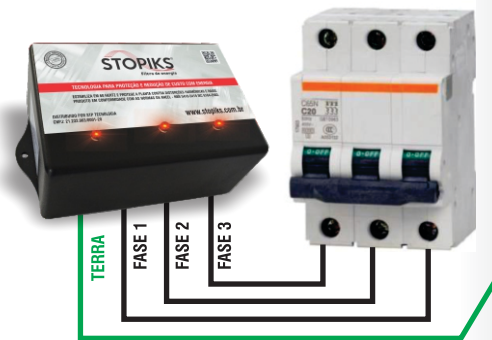
- 1** Ligue o **FIO VERDE** do STOPIKS no **TERRA** ou **NEUTRO ATERRADO**;
- 2** Proceda com a ligação das **FASES**, conforme mostra a figura;

A instalação deverá ser feita na origem da entrada de energia, após o relógio.



OBS.: Primeiro ligue o **FIO VERDE** do **STOPIKS** no **TERRA** da instalação e em seguida as **FASES**.

Modo **TRIFÁSICO**



- 1** Ligue o **FIO VERDE** do STOPIKS no **TERRA** ou **NEUTRO ATERRADO**;
- 2** Proceda com a ligação das **FASES**, conforme mostra a figura;

A instalação deverá ser feita na origem da entrada de energia, após o relógio.



OBS.: Primeiro ligue o **FIO VERDE** do **STOPIKS** no **TERRA** da instalação e em seguida as **FASES**.

Certificado de Garantia

REPRESENTANTE

INSTALAÇÃO

CLIENTE

CNPJ

TELEFONE COM DDD / CONTATO

PRODUTO/MODELO

NÚMERO DE SÉRIE

DATA DA COMPRA (CUPIOM OU N.F.)